

Số: 244 /NQ-HĐKĐCLV

Nghệ An, ngày 31 tháng 3 năm 2024

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục
Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị khách sạn
của Trường Đại học Thủ đô Hà Nội

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 627/QĐ-KĐCLV ngày 09/3/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 628/QĐ-KĐCLV ngày 09/3/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh về việc thành lập Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh, nhiệm kỳ 2023-2028;

Căn cứ kết quả nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị khách sạn của Trường Đại học Thủ đô Hà Nội, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại phiên họp XVII ngày 31/3/2024 của Hội đồng.

QUYẾT NGHỊ

- Đoàn đánh giá ngoài thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 18 đến ngày 22 tháng 12 năm 2023 và đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình, quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.
- Thông nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị khách sạn của Trường Đại học Thủ đô Hà Nội của Đoàn đánh giá ngoài. Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo như sau: số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ mức 4,0 điểm

trở lên là 44 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 88%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

3. Kiến nghị Trường Đại học Thủ đô Hà Nội tham khảo 11 nhóm khuyến nghị của Hội đồng (chi tiết trong Phụ lục II) và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục của Nhà trường.

4. Căn cứ Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng giáo dục cho Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị khách sạn của Trường Đại học Thủ đô Hà Nội theo quy định hiện hành.

5. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị khách sạn của Trường Đại học Thủ đô Hà Nội được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục./



**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**



Trần Đình Quang

Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC CHÍNH QUY NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦ ĐÔ HÀ NỘI**

(Kèm theo Nghị quyết số: 244/NQ-HĐKĐCLV ngày 31/3/2024 của Hội đồng Kiểm định
chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn							
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)					
Tiêu chuẩn 1	3.67	3.67	2	67	Tiêu chuẩn 7	4.00	4.00	5	100					
Tiêu chí 1.1	4				Tiêu chí 7.1	4								
Tiêu chí 1.2	3				Tiêu chí 7.2	4								
Tiêu chí 1.3	4	Tiêu chí 7.3	4											
Tiêu chuẩn 2	3.67	3.67	2	67	Tiêu chí 7.4	4				Tiêu chuẩn 8	4.00	4.00	5	100
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	4	Tiêu chí 8.1	4						
Tiêu chí 2.2	3				Tiêu chuẩn 3	3.67	3.67	2	67	Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 2.3	4	Tiêu chí 3.1	4	Tiêu chí 8.3	4									
Tiêu chuẩn 3	3.67	Tiêu chí 3.2	3	Tiêu chí 8.4	4									
Tiêu chí 3.3	4	Tiêu chuẩn 4	3.67	3.67	2	67	Tiêu chí 8.5	4	Tiêu chuẩn 9	4.00	4.00	5	100	
Tiêu chí 4.1	4	Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.1	4						
Tiêu chí 4.2	4	Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	4						
Tiêu chí 4.3	3	Tiêu chí 4.3	3	Tiêu chí 9.3	4									
Tiêu chuẩn 5	3.80	3.80	4	80	Tiêu chí 9.4	4	Tiêu chuẩn 10	4.00	4.00	6				100
Tiêu chí 5.1	4				Tiêu chí 9.5	4	Tiêu chí 10.1	4						
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 6	3.86	3.86	6			86	Tiêu chí 10.2	4	
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 6.1	4						Tiêu chí 10.3	4	
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 6.2	4						Tiêu chí 10.4	4	
Tiêu chí 5.5	4	Tiêu chí 6.3	4	Tiêu chí 10.5	4									
Tiêu chuẩn 6	3.86	Tiêu chí 6.4	4	Tiêu chí 10.6	4	Tiêu chuẩn 11			4.00	4.00		5	100	
Tiêu chí 6.1	4	Tiêu chí 6.5	4	Tiêu chí 11.1	4									
Tiêu chí 6.2	4	Tiêu chí 6.6	4	Tiêu chí 11.2	4									
Tiêu chí 6.3	4	Tiêu chí 6.7	3	Tiêu chí 11.3	4									
Tiêu chí 6.4	4			Tiêu chí 11.4	4									
Tiêu chí 6.5	4			Tiêu chí 11.5	4									
Tiêu chí 6.6	4													
Tiêu chí 6.7	3													
Mức trung bình					Số tiêu chí đạt		Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)							
3.88					44		88							

HL

Phụ lục II

CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC CHÍNH QUY NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦ ĐÔ HÀ NỘI

(Kèm theo Nghị quyết số 244/NQ-HĐKĐCLV ngày 31/3/2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Quản trị khách sạn (sau đây gọi tắt là CTĐT) của Trường Đại học Thủ đô Hà Nội, giai đoạn 2018-2023, đã được Nhà trường tự đánh giá và được Đoàn đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá cho thấy, CTĐT có những điểm mạnh đáng ghi nhận như sau:

Mục tiêu của CTĐT được xác định phù hợp với Sứ mạng, Tầm nhìn của Trường, phù hợp với quy định tại Luật Giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của CTĐT đã bao quát về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm. Bản mô tả CTĐT được xây dựng rõ ràng, cung cấp đầy đủ thông tin về CTĐT giúp các bên liên quan nắm bắt các thông tin cần thiết. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên các yêu cầu của chuẩn đầu ra, có cấu trúc, trình tự logic gồm khối kiến thức chung, chuyên ngành, đảm bảo sự gắn kết và liên mạch giữa các khối kiến thức. Các hoạt động giảng dạy và học tập đa dạng. Giảng viên sử dụng tổ hợp nhiều phương pháp đánh giá kết quả học tập của người học. Công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ giảng viên và nhân viên được triển khai và đạt được những kết quả tích cực. Chính sách tuyển sinh, tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng. Môi trường tâm lý xã hội, môi trường cảnh quan tạo sự thoải mái về tâm lý và tạo điều kiện thuận lợi cho các hoạt động. Cơ chế phản hồi được cải tiến hằng năm. Các chỉ số việc làm của sinh viên tốt nghiệp 2021 đều ở mức tốt; tỉ lệ phản hồi khảo sát 81%, tỉ lệ có việc làm/số sinh viên tốt nghiệp 61,9%.

Tuy nhiên, để CTĐT tiếp tục được cải tiến, nâng cao chất lượng hơn nữa, Hội đồng kiến nghị Nhà trường quan tâm các lĩnh vực theo 11 nhóm khuyến nghị đề xuất sau đây:

1. Rà soát các phát biểu CĐR và sự tương thích của các chỉ báo, có trình độ năng lực cần đạt tạo điều kiện để đo lường khi đánh giá CĐR phù hợp với Thông tư 07/2021 về chuẩn CTĐT
2. Rà soát đề cương chi tiết các học phần, đảm bảo các thông tin đầy đủ và chính xác. Rà soát quy trình xây dựng, thẩm định và ban hành đề cương học phần với các biểu mẫu phù hợp nhằm triển khai thống nhất khi xây dựng các đề cương chi tiết.
3. Ban hành hướng dẫn chi tiết liên quan tới hoạt động xây dựng/thiết kế chương trình dạy học theo chuẩn đầu ra, hướng dẫn chọn lọc tổ hợp phương pháp dạy học và kiểm tra đánh giá phù hợp với từng nhóm/loại chuẩn đầu ra khác nhau theo từng cấp độ. Tổ chức đánh giá định lượng sự tương thích về nội dung và sự đóng góp chi tiết của từng học phần để đạt chuẩn đầu ra của CTĐT. Tổ chức tập huấn cho giảng

ll

viên về xây dựng, thiết kế, lựa chọn các phương pháp giảng dạy; xây dựng các ma trận thể hiện rõ sự hình thành và phát triển của các chuẩn đầu ra theo học kì.

4. Rà soát, điều chỉnh đề cương chi tiết đảm bảo cung cấp các năng lực để người học có thể đạt được khả năng học tập suốt đời, gồm động lực học tập, kỹ năng thu nhận xử lý thông tin, tương tác tốt với mọi người; cần có các biện pháp để đo lường đánh giá năng lực này.

5. Tập huấn chuyên sâu về thiết kế các phương pháp kiểm tra đánh giá đảm bảo đo lường được chuẩn đầu ra, thiết kế đề thi (cả tự luận và trắc nghiệm) đảm bảo độ tin cậy trong kiểm tra đánh giá; ban hành văn bản hướng dẫn đánh giá độ giá trị, độ tin cậy của phương pháp kiểm tra đánh giá để có những điều chỉnh phù hợp nhằm xác định được độ giá trị, độ tin cậy của các câu hỏi thi/đề thi và sự chính xác trong việc đo lường mức độ người học đạt được chuẩn đầu ra của học phần và chuẩn đầu ra của CTĐT; cụ thể hóa các rubric để đánh giá các kỹ năng mềm và năng lực tự chủ và trách nhiệm phù hợp với đặc thù của các học phần chuyên ngành.

6. Nâng cao năng lực nghiên cứu khoa học cho đội ngũ giảng viên, có chính sách thúc đẩy và đảm bảo các giảng viên thực hiện nghiên cứu khoa học đồng đều. Triển khai đánh giá tổng kết công tác nghiên cứu khoa học một cách bài bản, trên cơ sở đó, có chế tài, chính sách khuyến khích giảng viên tham gia nghiên cứu khoa học và hướng dẫn sinh viên nghiên cứu khoa học, từ đó hướng tới các công bố trên các tạp chí uy tín trong nước và quốc tế.

7. Rà soát Bộ tiêu chí đánh giá năng lực (KPIs); định kì tổ chức đánh giá năng lực của riêng cho đội ngũ nhân viên (nhân viên tự đánh giá, cấp trên đánh giá, đồng nghiệp đánh giá, người học đánh giá) nhằm nâng cao chất lượng, tính chuyên nghiệp trong quá trình thực thi nhiệm vụ, đồng thời làm căn cứ để Nhà trường tuyển dụng, điều chuyển, đào tạo bồi dưỡng nhân viên nhằm nâng cao năng lực, ngày càng đáp ứng yêu cầu tại các vị trí việc làm.

8. Sắp xếp và bố trí cán bộ/đơn vị chuyên trách về tư vấn việc làm và hướng nghiệp cho sinh viên; tạo sân chơi học thuật, các hoạt động phong trào để đảm bảo đông đảo sinh viên tham gia; bổ sung kế hoạch tổ chức đào tạo ngoại khóa, các chuyên đề kỹ năng mềm tương thích theo từng năm học. Cải tạo, nâng cấp các trang thiết bị dạy học (đặc biệt là cơ sở Sóc Sơn). Đánh giá tính hiệu quả của từng hoạt động hỗ trợ sinh viên và thể hiện rõ việc sử dụng kết quả đánh giá này để cải tiến chất lượng.

9. Rà soát, sắp xếp để tăng không gian mở của thư viện, bố trí không gian đọc cho cán bộ, giảng viên; bổ sung, cập nhật học liệu cho các ngành đào tạo. Tăng cường liên kết thư viện số và cơ sở dữ liệu điện tử để phục vụ cho hoạt động giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học của các ngành đào tạo.

10. Tiếp tục rà soát, cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong; xây dựng cơ chế giám sát các hoạt động tại các đơn vị. Rà soát, đánh giá và cải tiến cơ chế lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan; cải tiến các báo cáo kết quả khảo sát các loại,

phân tích và đối sánh số liệu (theo thời gian và giữa các ngành, khoa); có cơ chế sử dụng kết quả khảo sát vào cải tiến chất lượng một cách hiệu quả hơn.

11. Nâng cao chất lượng việc phân tích, đánh giá tỉ lệ thôi học; nâng cao hiệu quả các biện pháp hỗ trợ người học tốt nghiệp để giảm tỉ lệ sinh viên thôi học và tăng tỉ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng và trước hạn. Đổi mới nội dung khảo sát việc làm để tăng lượng thông tin hữu ích hỗ trợ cho việc đổi mới CTĐT nhằm gia tăng tỉ lệ sinh viên tốt nghiệp tự tạo việc làm và việc làm đúng ngành đào tạo. Đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu khoa học trong sinh viên.

* * *

Trên đây là những nhóm khuyến nghị tổng hợp, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch và những giải pháp cụ thể, khả thi cho việc thực hiện đảm bảo và cải tiến chất lượng giáo dục của Nhà trường.

Sau nửa chu kì kiểm định chất lượng giáo dục, vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục, Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng giáo dục đối với CTĐT gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Trường Đại học Vinh theo quy định.

