

Số:207/NQ-HĐKĐCLV

Nghệ An, ngày 24 tháng 9 năm 2023

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục
Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Khoa học và Kỹ thuật
máy tính của Viện Nghiên cứu và Đào tạo Việt-Anh, Đại học Đà Nẵng

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDDT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 627/QĐ-KĐCLV ngày 09/3/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 704/QĐ-KĐCLV ngày 13/9/2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh về việc thành lập Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục Phiên họp thứ 15, ngày 24 tháng 9 năm 2023;

Căn cứ kết quả nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Khoa học và Kỹ thuật máy tính của Viện Nghiên cứu và Đào tạo Việt-Anh, Đại học Đà Nẵng, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại Phiên họp XV ngày 24/9/2023 của Hội đồng.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Đoàn đánh giá ngoài thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 07 đến ngày 11 tháng 4 năm 2023 và đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình, quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Khoa học và Kỹ thuật máy tính của Viện Nghiên cứu và Đào tạo Việt-Anh, Đại học Đà Nẵng của Đoàn đánh giá ngoài. Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo như sau: số tiêu chí được đánh giá “đạt”

yêu cầu” từ mức 4,0 điểm trở lên là 43 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 86%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết tại Phụ lục I).

Điều 2. Khuyến nghị Viện Nghiên cứu và Đào tạo Việt-Anh, Đại học Đà Nẵng tham khảo 11 nhóm khuyến nghị của Hội đồng (chi tiết tại Phụ lục II) và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục của Nhà trường.

Điều 3. Căn cứ Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDDT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Khoa học và Kỹ thuật máy tính của Viện Nghiên cứu và Đào tạo Việt-Anh, Đại học Đà Nẵng đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng giáo dục cho Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Khoa học và Kỹ thuật máy tính của Viện Nghiên cứu và Đào tạo Việt-Anh, Đại học Đà Nẵng theo quy định hiện hành./. 

TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH



Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC CHÍNH QUY NGÀNH KHOA HỌC VÀ KĨ THUẬT
MÁY TÍNH CỦA VIỆN NGHIÊN CỨU VÀ ĐÀO TẠO VIỆT-ANH, ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

(Kèm theo Nghị quyết số 267/NQ-HĐHKDCLV ngày 24/9/2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Mức đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn						
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)				
Tiêu chuẩn 1					Tiêu chuẩn 7								
Tiêu chí 1.1	4	3,67	2	67	Tiêu chí 7.1	4							
Tiêu chí 1.2	3				Tiêu chí 7.2	4	4,20	5	100				
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4							
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100	Tiêu chí 7.4	5							
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	4							
Tiêu chí 2.2	4				Tiêu chuẩn 8								
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	4	4,20	5	100				
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	67	Tiêu chí 8.2	4							
Tiêu chí 3.1	4				Tiêu chí 8.3	4							
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4							
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	5							
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100	Tiêu chuẩn 9								
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.1	5	4,20	5	100				
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.2	4							
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	4							
Tiêu chuẩn 5		3,60	3	60	Tiêu chí 9.4	4							
Tiêu chí 5.1	3				Tiêu chí 9.5	4							
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 10								
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4	3,83	5	83				
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4							
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.3	4							
Tiêu chuẩn 6		4,00	7	100	Tiêu chí 10.4	4							
Tiêu chí 6.1	4				Tiêu chí 10.5	4							
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	3							
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chuẩn 11								
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.1	4	3,60	3	60				
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	3							
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	4							
Tiêu chí 6.7	4				Tiêu chí 11.4	3							
					Tiêu chí 11.5	4							
Mức trung bình			Số tiêu chí đạt			Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)							
3,92			43			86							

28

Phụ lục II

CÁC KHUYẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC CHÍNH QUY NGÀNH KHOA HỌC VÀ KĨ THUẬT MÁY TÍNH CỦA VIỆN NGHIÊN CỨU VÀ ĐÀO TẠO VIỆT - ANH, ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG

(Kèm theo Nghị quyết số ~~107~~/NQ-HĐKĐCLV ngày 24/9/2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Chương trình đào tạo trình độ đại học chính quy ngành Khoa học và Kỹ thuật máy tính (sau đây gọi tắt là CTĐT) của Viện Nghiên cứu và Đào tạo Việt-Anh, Đại học Đà Nẵng, giai đoạn 2018-2022, đã được Nhà trường tự đánh giá và được Đoàn đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá cho thấy, CTĐT có những điểm mạnh đáng ghi nhận như sau:

Mục tiêu của CTĐT được xác định khá rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Nhà trường và phù hợp với mục tiêu của Luật giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của CTĐT đã nêu được kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm và định kì rà soát. Bản mô tả CTĐT có đầy đủ thông tin theo quy định, được định kì rà soát, cập nhật nội dung, được công bố và phổ biến công khai cho các bên liên quan. Chương trình dạy học ngành được thiết kế dựa trên các yêu cầu cơ bản của chuẩn đầu ra. Có quy trình/kế hoạch đánh giá kết quả học tập người học rõ ràng. Các quy định về phản hồi kết quả đánh giá được công bố công khai và kịp thời đến các bên liên quan. Chiến lược phát triển nhân sự, công tác quy hoạch đội ngũ, các chính sách thu hút, đai ngộ, đào tạo, bồi dưỡng nhân sự được ban hành và thực hiện. Chính sách và quy định về tuyển sinh rõ ràng, đúng quy định hiện hành, được cập nhật hàng năm với đầy đủ các thông tin. Môi trường tâm lý, cảnh quan thoái mái, thân thiện; hệ thống thông tin thư viện đầy đủ; cơ sở vật chất thuận lợi hỗ trợ cho công tác giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học. Các hoạt động dạy học, đánh giá kết quả học tập của người học được thực hiện trên cơ sở rà soát, đánh giá, tham khảo kết quả khảo sát ý kiến một số bên liên quan. Triển khai các đề tài nghiên cứu khoa học, một số bài báo của giảng viên được áp dụng vào cải tiến hoạt động dạy và học của CTĐT.

Tuy nhiên, để CTĐT tiếp tục được cải tiến, nâng cao chất lượng hơn nữa, Hội đồng khuyến nghị Nhà trường quan tâm các lĩnh vực theo 11 nhóm khuyến nghị sau đây:

(i) Rà soát các chuẩn đầu ra đảm bảo do lường và đánh giá được. Tổng hợp, phân tích các dữ liệu thu thập được từ khảo sát các bên liên quan làm căn cứ cho việc rà soát, cập nhật CTĐT.

(ii) Xem xét cập nhật một số công nghệ mới trong lĩnh vực khoa học máy tính vào CTĐT. Trong quá trình rà soát, cập nhật CTĐT cần phân tích rõ hơn mức độ điều chỉnh chuẩn đầu ra với mức độ điều chỉnh học phần cũng như nội dung các học phần.

(iii) Rà soát lại mức độ đóng góp vào chuẩn đầu ra của các học phần đóng góp vào của CTĐT. Định kì được lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về nội dung các học phần trong CTĐT.

(iv) Tăng cường hơn nữa việc tập huấn cho đội ngũ giảng viên về phát triển CTĐT, đặc biệt là giảng dạy nhằm đạt được chuẩn đầu ra. Rà soát, điều chỉnh hoạt động của người học theo hướng bổ sung các hoạt động tự nghiên cứu/tự học nhằm hướng đến việc nâng cao khả năng học tập suốt đời cho người học.

(v) Ban hành quy định/hướng dẫn việc thiết kế các phương pháp/công cụ kiểm tra đánh giá phù hợp với mức độ đạt được chuẩn đầu ra. Thực hiện phân tích tương quan đánh giá giữa các học kì, tương quan giữa điểm quá trình và điểm kết thúc học phần để làm căn cứ cải tiến hoạt động đánh giá kết quả học tập.

(vi) Đẩy mạnh phát triển đội ngũ giảng viên có học hàm. Hoàn thiện bộ tiêu chí đánh giá năng lực giảng viên. Chú trọng việc phát triển đội ngũ có trình độ chuyên môn cao để xây dựng nhóm nghiên cứu chuyên sâu.

(vii) Định kì rà soát, đánh giá nhu cầu phát triển đội ngũ nhân viên ở các đơn vị để làm cơ sở xây dựng kế hoạch phát triển đội ngũ. Xây dựng hệ thống KPIs để tăng khả năng đo lường việc thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ nhân viên.

(viii) Tăng cường khảo sát ý kiến các bên liên quan, phân tích dự báo nguồn nhân lực để xây dựng chính sách tuyển sinh phù hợp. Định kì thực hiện hoạt động đánh giá tính hiệu quả, khảo sát đầy đủ hơn ý kiến các bên liên quan về các hoạt động hỗ trợ, tư vấn người học để lập kế hoạch cải tiến trong thời gian tiếp theo.

(ix) Tăng cường công tác chuyển đổi số trong quản lí và đào tạo. Tăng sản xuất học liệu elearning, khả năng truy cập tài liệu số. Trang bị server, các thiết bị chuyên sâu, đặc thù phục vụ cho hoạt động nghiên cứu khoa học của giảng viên và người học.

(x) Rà soát, cần cải tiến hệ thống thu thập, xử lý thông tin phản hồi các bên liên quan. Đối sánh kết quả giữa các lần khảo sát về cùng một nội dung và với các đối tượng khác nhau, giữa các CTĐT làm cơ sở cải tiến chương trình dạy học và chất lượng các dịch vụ hỗ trợ, tiện ích. Hướng dẫn việc áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học của giảng viên, sinh viên vào hoạt động dạy và học của CTĐT đảm bảo tính pháp lí khi điều chỉnh chương trình dạy học.

(xi) Tổ chức tổng kết, đánh giá hiệu quả các biện pháp hỗ trợ người học rút ngắn thời gian tốt nghiệp. Ban hành kế hoạch và thực hiện bài bản hơn việc khảo sát các bên liên quan. Đầu tư phần mềm xử lý số liệu khảo sát để có thể đưa ra các thống kê, phân

tích đầy đủ. Gia tăng nguồn lực tăng cường đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên góp phần thực hiện tầm nhìn của Viện Việt-Anh.

* * *

Trên đây là những nhóm khuyến nghị tổng hợp, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch và những giải pháp cụ thể, khả thi cho việc thực hiện đảm bảo và cải tiến chất lượng giáo dục của Nhà trường.

Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục, Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng giáo dục đối với CTĐT gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh theo quy định./.26