

Số: 135/NQ-HĐKĐCLV

Nghệ An, ngày 22 tháng 6 năm 2022

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Phan Thiết

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 17/QĐ-KĐCLGDĐHV ngày 26/6/2019 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh về việc thành lập Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục- Trường Đại học Vinh, nhiệm kỳ 2018-2023;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-KĐCLGDĐHV ngày 27/9/2018 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Phan Thiết, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua Dự thảo Nghị quyết tại phiên họp ngày 19/6/2022 của Hội đồng,

QUYẾT NGHỊ

1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Phan Thiết của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức, đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch đúng quy trình quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo như sau: số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4,0 điểm trở lên là 43 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 86%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục 1).

2. Kiến nghị Trường Đại học Phan Thiết thực hiện 11 nhóm giải pháp cải tiến chất lượng giáo dục (chi tiết trong Phụ lục 2).

3. Căn cứ Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp quy định về điều kiện công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng công nhận và đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng giáo dục cho Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Phan Thiết theo quy định hiện hành.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH**



Trần Đình Quang



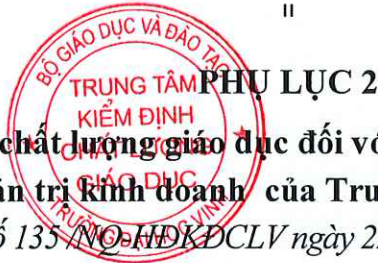
PHỤ LỤC 1

Kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Phan Thiết

(Kèm theo Nghị quyết số 13/NQ-HĐKĐCLV ngày 22 tháng 6 năm 2022 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Trường Đại học Vinh)

Phẩm chất và năng lực của người học									
Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn			Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100	Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100
Tiêu chí 1.1	4				Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chuẩn 2		3,67	2	66,67	Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 2.1	4				Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chí 2.2	3				Tiêu chuẩn 8		4,00	5	100
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67	Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 3.1	4				Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 3.2	3				Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 4		3,67	2	66,67	Tiêu chuẩn 9		3,80	4	80,00
Tiêu chí 4.1	4				Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 4.2	3				Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00	Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 5.1	4				Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chuẩn 10		3,83	5	83,33
Tiêu chí 5.3	3				Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.3	3			
Tiêu chuẩn 6		3,86	6	85,71	Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 6.1	4				Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chuẩn 11		4,20	5	100
Tiêu chí 6.4	3				Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 6.5	4				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.3	5			
Tiêu chí 6.7	4				Tiêu chí 11.4	4			
					Tiêu chí 11.5	4			
Mức trung bình				Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)				
3,88				43	86,00				





Các kiến nghị cải tiến chất lượng giáo dục đối với Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Phan Thiết

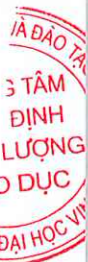
(Kèm theo Nghị quyết số 135/NQ-HĐKĐCLV ngày 22 tháng 6 năm 2022 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục-Trường Đại học Vinh)

Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh (sau đây gọi tắt là CTĐT) của Trường đại học Phan Thiết, giai đoạn 2016 - 2021, đã được Nhà trường tự đánh giá và được Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đánh giá chất lượng. Kết quả đánh giá cho thấy, CTĐT có những điểm mạnh đáng ghi nhận như sau:

Mục tiêu của CTĐT được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường và mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật giáo dục đại học; chuẩn đầu ra được rà soát định kỳ phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan; bản mô tả và đề cương học phần đầy đủ các nội dung theo quy định, được rà soát, cập nhật hàng năm trên cơ sở ý kiến góp ý của các bên liên quan và được công bố công khai; nội dung và cấu trúc chương trình dạy học được thiết kế hợp lý, cơ bản dựa trên chuẩn đầu ra và có tham khảo các chương trình dạy học trình độ thạc sĩ của một số trường đại học trong và ngoài nước; phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá được lựa chọn đáp ứng yêu cầu của từng học phần, hướng đến rèn luyện các kỹ năng thiết yếu, kỹ năng mềm đồng thời hỗ trợ đạt chuẩn đầu ra; khối lượng công việc, năng lực đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên được xác định theo từng vị trí, chức danh và được giám sát chặt chẽ; công tác bồi dưỡng đội ngũ giảng viên, nhân viên được triển khai thường kỳ đáp ứng cơ bản nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng; hệ thống theo dõi, giám sát sự tiến bộ trong học tập, rèn luyện của người học được thực hiện; cơ sở vật chất, trang thiết bị thực hành thí nghiệm được đầu tư cơ bản đáp ứng nhu cầu đào tạo và nghiên cứu khoa học; cảnh quan môi trường xanh, sạch, đẹp, đảm bảo an toàn; hệ thống thu thập thông tin các bên liên quan để thiết kế và phát triển chương trình được Nhà trường xây dựng và triển khai; hoạt động dạy học, kiểm tra đánh giá, hỗ trợ, tiện ích phục vụ dạy và học thường xuyên được rà soát, đánh giá và cải tiến; hoạt động nghiên cứu khoa học của giảng viên và học viên được đẩy mạnh; cơ sở dữ liệu về tỉ lệ người học tốt nghiệp và thôi học, thời gian tốt nghiệp trung bình, tỉ lệ có việc làm, kết quả nghiên cứu khoa học của học viên và mức độ hài lòng của các bên liên quan được thu thập, phân tích phục vụ cho việc cải tiến chất lượng.

Tuy nhiên, CTĐT vẫn còn những điểm tồn tại cần khắc phục và những lĩnh vực cần cải tiến chất lượng cụ thể theo 11 nhóm giải pháp dưới đây:

(i) Cần tổ chức khảo sát ý kiến các bên liên quan và đa dạng hóa các hình thức lấy ý kiến để điều chỉnh mục tiêu của CTĐT, đảm bảo phù hợp với sứ mạng của Nhà



trường, phản ánh được nhu cầu của xã hội và đáp ứng hội nhập quốc tế; rà soát, chỉnh sửa chuẩn đầu ra của CTĐT đảm bảo có thể đo lường được đồng thời xác định rõ định hướng nghề nghiệp, định hướng đào tạo mang đặc trưng riêng của ngành Quản trị kinh doanh do Trường đào tạo, phù hợp với nhu cầu nguồn nhân lực chất lượng cao của tỉnh Bình Thuận.

(ii) Cần tiến hành rà soát, chỉnh sửa và ban hành bản mô tả CTĐT đảm bảo hoàn thiện đầy đủ nội dung theo đúng quy định; hoàn thiện quy trình xây dựng, thẩm định và ban hành đề cương chi tiết, quy trình quản lý, kiểm tra đánh giá đề cương các học phần của CTĐT đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất của tất cả các đề cương; đa dạng hóa các hình thức công bố công khai bản mô tả CTĐT để các bên liên quan dễ dàng tiếp cận và sử dụng.

(iii) Cần tổ chức đánh giá sự tương thích về nội dung và sự đóng góp chi tiết của từng học phần vào đạt chuẩn đầu ra CTĐT, làm cơ sở để điều chỉnh chương trình dạy học; phân định rõ nội dung CTĐT, bản mô tả CTĐT và đề cương chi tiết học phần để hoàn thiện mẫu, xác định nội dung trong mỗi văn bản để đảm bảo các đề cương chi tiết học phần phản ánh đầy đủ thông tin theo quy định đồng thời phản ánh mức độ đáp ứng chuẩn đầu ra của mỗi học phần; xây dựng sơ đồ/tiến trình đạt chuẩn đầu ra của CTĐT trên cơ sở chương trình dạy học và thông báo công khai để người học chủ động trong học tập, xác định khối lượng học tập và phương pháp học phù hợp để đạt chuẩn đầu ra của CTĐT.

(iv) Cần hướng dẫn cụ thể, thường xuyên và xây dựng cơ chế giám sát cách thức truyền tải triết lý giáo dục đến các hoạt động cụ thể nhằm giúp học viên, sinh viên, giảng viên hiểu để chuyển tải phù hợp vào nội dung chương trình, phương pháp dạy, học và kiểm tra đánh giá; đa dạng hóa các phương pháp dạy học, lựa chọn phương pháp dạy học lưu ý đến đối tượng đào tạo, hướng đến phát triển các kỹ năng, phẩm chất nghề nghiệp trong tương lai, rèn luyện cho người học kỹ năng học tập suốt đời; tăng cường khảo sát ý kiến các bên liên quan để đánh giá, hoàn thiện các phương pháp dạy học phù hợp.

(v) Cần định kì thực hiện rà soát tổng thể và đánh giá độ tin cậy, độ chính xác của phương pháp/công cụ kiểm tra đánh giá để có những điều chỉnh phù hợp nhằm xác định được độ giá trị, độ tin cậy của các câu hỏi thi/đề thi và sự chính xác trong việc đo lường mức độ người học đạt được chuẩn đầu ra của học phần và chuẩn đầu ra của CTĐT; rà soát, điều chỉnh ngân hàng câu hỏi thi, quy trình thi, kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học đồng thời tổ chức giám sát các khoa/đơn vị trong việc tổ chức thi, ra đề thi, chấm thi đảm bảo tuân thủ đúng các quy định của Nhà trường, giảm thiểu sai sót, nhầm lẫn.

(vi) Cần xây dựng Kế hoạch phát triển đội ngũ cán bộ, giảng viên theo giai đoạn tương ứng với chiến lược phát triển của Nhà trường với các chỉ tiêu cụ thể gắn với các giai đoạn ngắn hạn, trung hạn, dài hạn, theo nhóm ngành và chú trọng cơ cấu độ tuổi và tỉ lệ nam, nữ làm cơ sở cho các đơn vị/khoa xây dựng chiến lược/kế hoạch chiến lược phát triển của đơn vị; Rà soát Đề án vị trí việc làm để điều chỉnh số lượng vị trí giảng viên của các Khoa đảm bảo phù hợp với việc gia tăng các ngành đào tạo như hiện nay; xây dựng chính sách mạnh thu hút giảng viên có chức danh, trình độ cao và trẻ hoá đội ngũ làm nòng cốt cho Khoa/ngành trong đào tạo và nghiên cứu khoa học; tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng về năng lực phát triển chương trình dạy học và nghiên cứu khoa học cho đội ngũ giảng viên; xây dựng quy định đánh giá năng lực của đội ngũ giảng viên và định kỳ thực hiện đánh giá; khuyến khích và có chính sách đầu tư để tất cả các giảng viên tích cực nghiên cứu khoa học, đảm bảo số giờ và sản phẩm nghiên cứu khoa học theo quy định.

(vii) Cần định kỳ rà soát, đánh giá mức độ thực hiện các chỉ tiêu trong chiến lược của Nhà trường để kịp thời điều chỉnh các chỉ tiêu phát triển đội ngũ nhân viên phù hợp với từng giai đoạn; xây dựng chính sách phát triển, thu hút tuyển dụng nhân viên hỗ trợ thực hiện CTĐT, đặc biệt các vị trí đặc thù như công nghệ thông tin; Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong khảo sát, đánh giá hiệu quả của công tác hỗ trợ, điều chỉnh nội dung khảo sát phù hợp với từng lĩnh vực, đơn vị để tăng độ tin cậy của số liệu, đảm bảo đánh giá tốt kết quả công việc và xếp loại nhân viên hàng năm.

(viii) Cần định kỳ khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan để xây dựng chính sách tuyển sinh trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh một cách bài bản; cần có kế hoạch, chiến lược và xây dựng tiêu chí, phương pháp tuyển chọn phù hợp và linh hoạt đảm bảo đúng quy định để thu hút người học; đẩy mạnh công tác giám sát, hỗ trợ học viên hoàn thành tiến độ học tập và hạn chế số học viên thôi học, đảm bảo công tác đánh giá luận văn tốt nghiệp chặt chẽ và nghiêm túc; định kì lấy ý kiến phản hồi của người học, người học đã tốt nghiệp, cán bộ, giảng viên về hoạt động tư vấn, hỗ trợ cũng như về môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan trong Nhà trường để có kế hoạch khắc phục, cải tiến.

(ix) Cần bố trí phòng làm việc riêng cho trưởng bộ môn và giảng viên cao cấp; trang bị phòng thực hành nghề nghiệp (phòng sale, hợp đồng kinh tế giả định, phòng thống kê cơ sở dữ liệu kinh tế, phòng chứng khoán ảo); rà soát đề cương học phần và cập nhật, bổ sung tài liệu học tập, tài liệu tham khảo; hoàn thiện phần mềm hỗ trợ và quản lý giảng dạy trực tuyến; trang bị phòng studio để sản xuất học liệu số; tăng cường tập huấn an toàn vệ sinh lao động cho cán bộ, nhân viên làm việc thường xuyên trong văn phòng.



2

(x) Cần tăng cường số lượng, chất lượng và hình thức khảo sát các bên liên quan, lưu ý đến hiệp hội nghề nghiệp và cơ quan quản lý nhà nước về lĩnh vực ngành để có được những đóng góp thiết thực vào nội dung cải tiến CTĐT; hướng dẫn cụ thể hơn về cấu trúc và nội dung chương trình dạy học cũng như các bước phát triển chương trình dạy học bậc thạc sĩ, đảm bảo chương trình dạy học/CTĐT được thẩm định đầy đủ trước khi ban hành; thực hiện đánh giá sự tương thích của phương pháp giảng dạy và phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra, trong đó chú trọng đến khả năng cá nhân hóa và năng lực tự chủ trong các hoạt động học tập của bậc thạc sĩ theo định hướng ứng dụng của CTĐT; thường xuyên giám sát, phân tích, đánh giá kết quả kiểm tra đánh giá học viên, sử dụng thông tin phản hồi cho việc cải tiến chất lượng dạy và học; đầu tư nâng cao chất lượng các hoạt động hỗ trợ học tập, chú trọng đến các hỗ trợ trực tuyến và hạ tầng công nghệ thông tin; bổ sung nguồn tài liệu học tập tại Thư viện đáp ứng yêu cầu đào tạo thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh.

(xi) Cần mở rộng việc đối sánh tỉ lệ tốt nghiệp, thôi học, tỉ lệ có việc làm, mức độ hài lòng của các bên liên quan với các cơ sở giáo dục trong và ngoài nước; tạo điều kiện khuyến khích học viên tốt nghiệp trước thời hạn; thực hiện phân tích nguyên nhân học viên thôi học, bỏ học và chậm tốt nghiệp đồng thời tổ chức đánh giá để có các biện pháp hỗ trợ phù hợp cho người học rút ngắn thời gian tốt nghiệp, lưu ý tăng đầu tư cho nghiên cứu khoa học của người học đảm bảo chi theo quy định để gia tăng số lượng, loại hình và chất lượng nghiên cứu; thực hiện việc phân tích, đối sánh mức độ hài lòng của các bên liên quan về CTĐT, kết quả đào tạo, nghiên cứu khoa học, điều kiện đảm bảo chất lượng,... của trường đại học Phan Thiết với các trường đại học trong và ngoài nước để cải tiến chất lượng.

* * *

Trên đây là những nhóm giải pháp tổng hợp, Nhà trường cần nghiên cứu kỹ Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch và những giải pháp cụ thể cho việc thực hiện cải tiến chất lượng giáo dục của Nhà trường.

Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, vào thời điểm 2,5 năm sau khi được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục (tháng 12/2024), Nhà trường cần có báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng giáo dục gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Trường Đại học Vinh.
